**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 1 квартале 2019 года**

В 1 квартале 2019 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило 13 **жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 6 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 12,

в сфере СМИ – 1.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- не поддержано – 7;

- поддержано – 5;

- разъяснено – 1**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**