**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

 **в Роскомнадзоре в 3 квартале 2016 года**

В 3 квартале 2016 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **10 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 0 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 7,

в сфере СМИ – 3,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **3**;

- даны разъяснения – 7**.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

 **жалоб на предоставление государственных услуг**