**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 1 квартале 2016 года**

В 1 квартале 2016 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **23 жалобы на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 13 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 10,

в сфере СМИ – 12,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **6**;

- не поддержано – **6**;

- даны разъяснения – **10**;

- находятся на рассмотрении - **0.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**