**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре во 3 квартале 2015 года**

В 3 квартале 2015 года в центральный аппарат Роскомнадзора поступило **14 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них направлено в Роскомнадзор посредством ФГИС «Досудебное обжалование» - 2 жалобы.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 6,

в сфере СМИ – 8,

в сфере персональных данных – 0,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- даны разъяснения – **14**;

- находятся на рассмотрении - **0.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**