**Итоги работы с жалобами на предоставление государственных услуг**

**в Роскомнадзоре в 3 квартале 2013 года**

В 3 квартале 2013 года в Роскомнадзор и территориальные органы поступило **18 жалоб на предоставление государственных услуг**, из них в центральный аппарат Роскомнадзора – 7 жалоб.

По тематике вопросов жалобы на предоставление государственных услуг поступали:

в сфере связи – 9,

в сфере СМИ – 8,

в сфере персональных данных – 1,

в сфере информационных технологий – 0.

По результатам рассмотрения жалоб на предоставление государственных услуг в Роскомнадзоре вынесены следующие решения:

- поддержано – **4**;

- не поддержано (даны разъяснения) – **11**;

- переслано по принадлежности – **3.**

**Динамика поступления в Роскомнадзор**

**жалоб на предоставление государственных услуг**

**в период с 1 по 3 квартал 2013 г.**