Приложение 2

к Методическим рекомендациям

федеральным органам исполнительной власти по информированию граждан о

преимуществах получения государственных

и муниципальных услуг в электронной форме

**Отчет о проведенных мероприятиях Роскомнадзора**

**по повышению уровня информированности граждан о мерах, направленных на переход к предоставлению государственных и**

**муниципальных услуг в электронной форме за 1 квартал 2017 года**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1. Мероприятия по информированию на официальных сайтах в сети Интернет** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Ссылка на раздел официального сайта** |
| 1 | Размещение на Портале персональных данных на официальном сайте Роскомнадзора информационных материалов, электронных форм заявлений и рекомендаций по их заполнению по предоставлению государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | www.pd.rkn.gov.ru |
| 2 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по ведению Реестра ФГИС. Услуга оказывается в части предоставления информации из реестра, по запросам, направляемым в электронном виде, с использованием ЕПГУ. | http://rkn.gov.ru/it/register/ |
| 3 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по регистрации РЭС и ВЧУ | http://[rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p230/) |
| 4 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на применение франкировальных машин | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p231/) |
| 5 | На сайте Роскомнадзора актуализирована информация о предоставлении госуслуги по выдаче разрешений на строительство, реконструкцию, проведение изыскательских работ для проектирования и ликвидацию сухопутных линий связи при пересечении государственной границы Российской Федерации и на приграничной территории | [rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232](http://rkn.gov.ru/communication/licensing-activity/p232/) |
| 6 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора рекомендаций по составлению заявления о предоставлении лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг), содержащее ссылку на интерактивную форму заявления по вопросам лицензирования на Едином портале. | http://rkn.gov.ru/communication/license |
| 7 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора сервиса по порядку получения разрешительных документов в сфере связи, позволяющего пользователю в интерактивном режиме обратиться в ФГУП «Главный радиочастотный центр» для получения экспертизы ЭМС, оформить, продлить срок действия, переоформить, внести изменение, прекратить действие разрешения на использование радиочастот или радиочастотных каналов, зарегистрировать РЭС в территориальном управлении Роскомнадзора (в том числе с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | http://rkn.gov.ru/communication/interactiv |
| 8 | Размещение на официальном сайте Роскомнадзора методических рекомендаций по составлению заявления о регистрации средств массовой информации с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг | http://rkn.gov.ru/mass-communications/smi-registation/ |
| 9 | Размещение (и контроль доступности) на главных страницах официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора баннеров-ссылок на ЕПГУ | http://28.rkn.gov.ru  http://49.rkn.gov.ru/forms/  http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)  http://41.rkn.gov.ru/  http://27.rkn.gov.ru  http://27.rkn.gov.ru/forms  <http://02.rkn.gov.ru/>  <http://12.rkn.gov.ru/>  <http://13.rkn.gov.ru/>  <http://16.rkn.gov.ru/>  <http://18.rkn.gov.ru/>  <http://21.rkn.gov.ru/>  <http://43.rkn.gov.ru/>  <http://52.rkn.gov.ru/>  <http://56.rkn.gov.ru/>  <http://58.rkn.gov.ru/>  <http://59.rkn.gov.ru/>  <http://63.rkn.gov.ru/>  <http://64.rkn.gov.ru/>  <http://73.rkn.gov.ru/>  <http://66.rkn.gov.ru>  <http://66.rkn.gov.ru/p18796/>  <https://72.rkn.gov.ru/>  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  <https://74.rkn.gov.ru/>  <http://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi>  <https://45.rkn.gov.ru/>  <https://45.rkn.gov.ru/p19280/>  <http://05.rkn.gov.ru>  <http://06.rkn.gov.ru>  <http://07.rkn.gov.ru>  <http://09.rkn.gov.ru>  <http://15.rkn.gov.ru>  <http://20.rkn.gov.ru>  <http://26.rkn.gov.ru>  <http://78.rkn.gov.ru/>  <http://29.rkn.gov.ru>  <http://35.rkn.gov.ru/>  <http://39.rkn.gov.ru>  <http://60.rkn.gov.ru>  <http://54.rkn.gov.ru>  <http://22.rkn.gov.ru>  http://03.rkn.gov.ru/forms  http://www.24.rkn.gov.ru  http://75.rkn.gov.ru/  http://38.rkn.gov.ru/forms/  http://42.rkn.gov.ru  http://55.rkn.gov.ru/sitemap13978/  <https://70.rkn.gov.ru/social/p7860/>  http://31/rkn/gov/ru  http://32.rkn.gov.ru  http://33.rkn.gov.ru  https://36.rkn.gov.ru  https://37.rkn.gov.ru  https://40.rkn.gov.ru  http://44.rkn.gov.ru  http://46.rkn.gov.ru  http://48.rkn.gov.ru  http://57.rkn.gov.ru  http://62.rkn.gov.ru  http://67.rkn.gov.ru  http://68.rkn.gov.ru  http://69.rkn.gov.ru  http://71.rkn.gov.ru  http://76.rkn.gov.ru  http://77.rkn.gov.ru |
| 10 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещены специальные тематические разделы о предоставлении государственных услуг:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных услуг, доступных для получения в электронной форме;  − «Электронные формы заявлений» | http://28.rkn.gov.ru/p19316  http://49.rkn.gov.ru/ forms/  http://[25.rkn.gov.ru](http://25.rkn.gov.ru)  http://27.rkn.gov.ru/p18659  http://14.rkn.gov.ru/gosuslugi/  <http://02.rkn.gov.ru/forms/>  <http://12.rkn.gov.ru/forms/>  <http://13.rkn.gov.ru/forms/>  <http://16.rkn.gov.ru/forms/>  <http://18.rkn.gov.ru/forms/>  <http://21.rkn.gov.ru/forms/>  <http://43.rkn.gov.ru/forms/>  <http://52.rkn.gov.ru/forms/>  <http://56.rkn.gov.ru/forms/>  <http://58.rkn.gov.ru/forms/>  <http://59.rkn.gov.ru/forms/>  <http://63.rkn.gov.ru/forms/>  <http://64.rkn.gov.ru/forms/>  <http://73.rkn.gov.ru/forms/>  <https://23.rkn.gov.ru/>  <https://23.rkn.gov.ru/directions/permissive/>  https://23.rkn.gov.ru/forms/  https://23.rkn.gov.ru/p8908/p13682/p19806/  <https://23.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://23.rkn.gov.ru/social/>  <http://34.rkn.gov.ru/forms/>  <http://61.rkn.gov.ru/forms/>  <http://30.rkn.gov.ru/forms/>  https://82.rkn.gov.ru/forms/  <https://82.rkn.gov.ru/dosuslug/>  <http://66.rkn.gov.ru/p18796/>  <http://72.rkn.gov.ru/p11238/>  <https://74.rkn.gov.ru/Gosuslugi/>  <http://45.rkn.gov.ru/p19280>  <http://66.rkn.gov.ru/forms/>  <http://72.rkn.gov.ru/forms/>  <https://74.rkn.gov.ru/forms/>  <http://05.rkn.gov.ru/forms/>  <http://06.rkn.gov.ru/forms/>  <http://07.rkn.gov.ru/forms/>  <http://09.rkn.gov.ru/forms/>  <http://15.rkn.gov.ru/forms/>  [http:/20.rkn.gov.ru/forms/](http://07.rkn.gov.ru/forms/)  <http://26.rkn.gov.ru/forms/>  <http://78.rkn.gov.ru/forms/>  <http://78.rkn.gov.ru/directions/>  <http://29.rkn.gov.ru/news/news91693.htm>  <http://35.rkn.gov.ru/forms/>  <http://51.rkn.gov.ru/forms>  http://[53rkn.gov.ru/forms/](file:///\\10.43.0.55\..\..\esoft\esoft\downloads\53rkn.gov.ru\forms\)  <http://10.rkn.gov.ru/forms/>  <http://11.rkn.gov.ru/forms/>  http://54.rkn.gov.ru/law/p10893/  http://54.rkn.gov.ru/social/  <http://54.rkn.gov.ru/social/p11401/>  http://22.rkn.gov.ru/forms/  http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2558/  http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p2565/  http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p5798/  <http://22.rkn.gov.ru/directions/p5797/p10547/>  http://03. rkn.gov.ru/contacts/smi  http://03. rkn.gov.ru/social/  https://24. rkn.gov.ru/contacts/  https://24. rkn.gov.ru/social/  <http://75.rkn.gov.ru/forms/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p3584/p17991/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p3585/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p7166/>  <http://75.rkn.gov.ru/directions/p1318/>  http://38.rkn.gov.ru/personal-data/  http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9277/  http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276 /  http://38.rkn.gov.ru/p18095/p9276/p9804/  http://38.rkn.gov.ru/ p18096/p9200/  http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/;  http://42.rkn.gov.ru/directions/permissions/res/;  http://42.rkn.gov.ru/directions/protection/;  http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/;  http://42.rkn.gov.ru/directions/p6453/p10511/;  http://42.rkn.gov.ru/directions/p9050/  <http://55.rkn.gov.ru/forms/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/regresvcu/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/persData/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/allows/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/p10476/>  <http://55.rkn.gov.ru/directions/allowwork/registersmi/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5729/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p6006/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p10530/>  <http://70.rkn.gov.ru/directions/p1885/p5702/>  <http://31/rkn/gov/ru/forms/>  <http://32.rkn.gov.ru/forms/>  <http://33.rkn.gov.ru/forms/>  <https://36.rkn.gov.ru/forms/>  <https://37.rkn.gov.ru/forms/>  <https://40.rkn.gov.ru/forms/>  <http://44.rkn.gov.ru/forms/>  <http://46.rkn.gov.ru/forms/>  <http://48.rkn.gov.ru/forms/>  <http://57.rkn.gov.ru/forms>  <http://62.rkn.gov.ru/forms/>  <http://67.rkn.gov.ru/forms>/  <http://68.rkn.gov.ru/forms>/  <http://69.rkn.gov.ru/forms>/  <http://71.rkn.gov.ru/forms>/  <http://76.rkn.gov.ru/forms/>  <http://77.rkn.gov.ru/forms/> |
| 11 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора актуализирована информация о контактных телефонах сотрудников, отвечающих за предоставление государственных услуг | <http://02.rkn.gov.ru/about/p4278/>  <http://02.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://12.rkn.gov.ru/p14426/>  <http://16.rkn.gov.ru/about>  <http://43.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://56.rkn.gov.ru/about/p9899>  <http://58.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://59.rkn.gov.ru/directions/>  <http://73.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://52.rkn.gov.ru/about/p6551/>  <https://66.rkn.gov.ru/contacts/>  https://72.rkn.gov.ru/p18886/  <https://74.rkn.gov.ru/contacts/>  <https://45.rkn.gov.ru/p19006/>  <https://36.rkn.gov.ru/contacts/>  http://40.rkn.gov.ru/about/p18600/  <http://77.rkn.gov.ru/contacts/>  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6522>/  <http://76.rkn.gov.ru/directions/p1502/p6445/> |
| 12 | На странице «Часто задаваемые вопросы» официальных сайтов территориальных органов Роскомнадзора один из подразделов посвящен вопросам предоставления государственных услуг в электронной форме | <http://02.rkn.gov.ru/p4216/p11953/p18689/>  <https://52.rkn.gov.ru/p3703/p13650> |
| 13 | В подразделах, посвященных оказываемым государственным услугам, размещены ссылки для перехода к получению данных услуг на ЕПГУ | Регистрация СМИ  <http://13.rkn.gov.ru/p8626/p8627/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18611>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p11519/p6544/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6550/p10107/p20540/>  Регистрация РЭС и ВЧУ  <http://13.rkn.gov.ru/p8644/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18471>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p4671/p2367/>  Разрешения на судовые радиостанции <http://13.rkn.gov.ru/p10584/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p18480>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p10486/>  Разрешения на ФМ  <http://13.rkn.gov.ru/p8044/>  <https://52.rkn.gov.ru/directions/p6543/p2379/>  Персональные данные  <http://13.rkn.gov.ru/p8646/>  <http://56.rkn.gov.ru/directions/p18470/p19291>  <https://rkn.gov.ru/personal-data/register/> |
| 14 | Размещение в разделе новостей информации о необходимости предоставления уведомлений об обработке персональных данных, внесения изменений в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных и возможности получения услуги в электронной форме с использованием интернет-портала государственных услуг | http://14.rkn.gov.ru/directions/p3489/p12501  <http://02.rkn.gov.ru/news/>  <http://12.rkn.gov.ru/news/>  <http://13.rkn.gov.ru/news/>  <http://16.rkn.gov.ru/news/>  <http://18.rkn.gov.ru/news/>  <http://21.rkn.gov.ru/news/>  <http://43.rkn.gov.ru/news/>  <http://52.rkn.gov.ru/news/>  <http://56.rkn.gov.ru/news/>  <http://58.rkn.gov.ru/news/>  <http://59.rkn.gov.ru/news/>  <http://63.rkn.gov.ru/news/>  <http://64.rkn.gov.ru/news/>  <http://73.rkn.gov.ru/news/>  <http://05.rkn.gov.ru/directions/p2969/>  <http://06.rkn.gov.ru/directions/p3821/>  <http://07.rkn.gov.ru/directions/p4081>/  <http://09.rkn.gov.ru/directions/permissive/>p14255  <http://15.rkn.gov.ru/directions/>  <http://20.rkn.gov.ru/directions/>  <http://26.rkn.gov.ru/directions/р10626/>  <http://54.rkn.gov.ru/forms/>  <http://75.rkn.gov.ru/sitemap7804/>  http://38.rkn.gov.ru/  <http://70.rkn.gov.ru/forms/> |
| 15 | На официальных сайтах территориальных органов Роскомнадзора размещена схема подачи заявок на оказание государственных услуг в электронной форме | <http://02.rkn.gov.ru/>  <http://12.rkn.gov.ru/>  <http://13.rkn.gov.ru/>  <http://16.rkn.gov.ru/>  <http://18.rkn.gov.ru/>  <http://21.rkn.gov.ru/>  <http://43.rkn.gov.ru/>  <http://52.rkn.gov.ru/>  <http://56.rkn.gov.ru/>  <http://58.rkn.gov.ru/>  <http://59.rkn.gov.ru/>  <http://63.rkn.gov.ru/>  <http://64.rkn.gov.ru/>  <http://73.rkn.gov.ru/> |
| 16 | Размещена информация о порядке и способах предоставления государственной услуги по регистрации/перерегистрации СМИ, а также внесения изменений в свидетельство о регистрации и выдачи дубликата свидетельства о регистрации средства массовой информации, продукция которых предназначена для распространения преимущественно на территории Хабаровского края или Еврейской автономной области или Сахалинской области, территории муниципального образования. | https://www.gosuslugi.ru/pgu/service/10000525974\_10000018244.html#!\_description |
| 17 | Размещение на интернет-сайтах муниципальных органов власти ссылок на Портал государственных услуг и Портал персональных данных для заполнения форм уведомлений об обработке персональных данных и информационных писем о внесении изменений в уведомление в электронном виде | <http://kamyzak.ru>  <http://regiovol.ru>  <http://enotaevka.astranet.ru>  <http://krasniyar.ru>  http://aleksandrov.avo.ru/  http://www.adm-vyaz.ru/  http://gorohovec.ru/  http://gusr.ru/  http://gusadmin.ru/  http://admkam.ru/  http://www.kirzhach.su/  http://akrvo.ru/  http://petushki.info/  http://www.melenky.ru/  http://www.selivanovo.ru/  http://admsud.avo.ru/  http://www.suzdalregion.ru/  http://yp33.avo.ru/ http://www.murom.info/http://www.vladimir-city.ru/ http://www.raduzhnyi-city.ru/ |
| **2. Мероприятия по информированию и консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество реализованных мероприятий** |
| 1 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» | 9614 |
| 2 | Проведение консультирования по вопросам лицензирования деятельности в области связи, присвоений (назначений) радиочастот и радиочастотных каналов и получения разрешительных документов на ввоз на территорию Российской Федерации РЭС и ВЧУ гражданского назначения физическими лицами для личного пользования (в том числе, с использованием аппаратно-программных средств Единого портала государственных и муниципальных услуг). | 441 |
| 3 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Лицензирование телевизионного вещания и (или) радиовещания на территории Российской Федерации» в электронной форме | 10 |
| 4 | Проведение консультирования по вопросам предоставления государственной услуги «Регистрация средств массовой информации» в электронной форме | 46 |
| 5 | Размещение на  информационных стендах  территориальных органов Роскомнадзора постеров, содержащих краткую информацию:  − о преимуществах получения государственных услуг в электронной форме и отличии от получения традиционным способом;  − перечни государственных и муниципальных услуг, доступных для получения в электронной форме. | 117 |
| 6 | Тематические семинары с представителями организаций, индивидуальных предпринимателей, подконтрольных субъектов, посвященные преимуществам получения госуслуг в электронном виде. | 81 |
| 7 | В местах **(**помещениях**)** для приема граждан территориальных органов Роскомнадзора организовано специальное рабочее место для доступа заявителей в сеть Интернет | 40 |
| **3. Мероприятия по консультированию в местах приема граждан** | | |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Количество привлеченных граждан** |
| 1 | Проведение сотрудниками территориальных органов Роскомнадзора, осуществляющими процедуры по ведению реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных, консультаций по получению услуги в электронном виде | 40373 |
| 2 | Проведение сотрудником, осуществляющим выдачу оригиналов лицензий на осуществление деятельности в области осуществление услуг связи, консультаций по получению государственных услуг в электронном виде. | 257 |
| 3 | Распространение памяток о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде. | 3963 |
| 4 | Консультирование заявителей в телефонном режиме и при личной беседе о возможностях получения государственных услуг в электронной форме, должностными лицами, ответственными за рассмотрение обращений граждан | 12519 |