

Результаты мероприятий по контролю за соблюдением операторами почтовой связи АО «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма» контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции в 2019 году

В 2019 году территориальными органами Роскомнадзора проводились мероприятия по контролю за соблюдением операторами почтовой связи АО «Почта России» и ФГУП «Почта Крыма» контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции, пересылаемой в рамках оказания универсальной услуги почтовой связи.

I. АО «Почта России».

По результатам контроля установлено следующее:

93,21% письменной корреспонденции пересылалось в контрольные сроки по внутриобластному потоку,

87,32% – по межобластному потоку (установленный норматив 90% в течение года не выполнялся).

Сравнительные результаты контроля представлены в таблице 1.1:

Таблица 1.1, %

Письменная корреспонденция	2016	2017	2018	1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019	2019	Сравнение 2019 / 2018, рост (+) / снижение (-)	Отклонение от Норматива (90%)
Внутриобластной поток	93,10	91,26	92,47	92,60	93,01	93,09	94,19	93,21	+ 0,74	+ 3,21
Межобластной поток	78,21	79,09	82,06	86,14	86,36	87,97	88,87	87,32	+ 5,26	- 2,68



Мониторинг внутриобластного потока показал невыполнение норматива в 15 субъектах Российской Федерации в течение года.

При этом в 8 субъектах (Москва, Московская область, Республика Саха (Якутия), Хабаровский край, Республика Марий-Эл, Магаданская область, Тюменская область, Челябинская область) норматив не выполнялся ежеквартально. Количество таких субъектов, по сравнению с 2018 годом (5), увеличилось (8). Перечень субъектов представлен в таблице 1.2:

2019 год			
1 квартал 2019 15 субъектов:	2 квартал 2019 14 субъектов:	3 квартал 2019 12 субъектов:	4 квартал 2019 13 субъектов:
1. Москва (31,49%) 2. Московская область (75,00%) 3. Республика Саха (Якутия) (78,65%) 4. Хабаровский край (81,15%) 5. Республики Марий-Эл (89,09%) 6. Магаданская область (89,59%) 7. Тюменская область (80,85%) 8. Челябинская область (71,49%) 9. Камчатский край (66,76%) 10. Костромская область (84,55%) 11. Свердловская область (86,13%) 12. Санкт-Петербург и ЛО (58,18%) 13. Ханты-Мансийский АО (61,29%) 14. Ярославская область (87,57%) 15. Орловская область (84,58%)	1. Москва (35,09%) 2. Московская область (82,29%) 3. Республика Саха (Якутия) (84,09%) 4. Хабаровский край (73,46%) 5. Республика Марий-Эл (81,59%) 6. Магаданская область (84,54%) 7. Тюменская область (83,53%) 8. Челябинская область (84,20%) 9. Камчатский край (88,54%) 10. Костромская область (86,72%) 11. Свердловская область (83,26%) 12. Санкт-Петербург и ЛО (74,51%) 13. Ханты-Мансийский АО (86,39%) 14. Воронежская область (80,90%)	1. Москва (66,02%) 2. Московская область (75,32%) 3. Республика Саха (Якутия) (75,80%) 4. Хабаровский край (65,44%) 5. Республика Марий-Эл (76,72%) 6. Магаданская область (86,69%) 7. Тюменская область (88,89%) 8. Челябинская область (69,46%) 9. Костромская область (87,27%) 10. Свердловская область (76,28%) 11. Санкт-Петербург и ЛО (79,01%) 12. Белгородская область (89,01%)	1. Москва (62,39%) 2. Московская область (52,24%) 3. Республика Саха (Якутия) (81,36%) 4. Хабаровский край (83,21%) 5. Республика Марий-Эл (82,99%) 6. Магаданская область (84,28%) 7. Тюменская область (86,09%) 8. Челябинская область (84,45%) 9. Ханты-Мансийский АО (88%) 10. Воронежская область (84,51%) 11. Архангельская область (87,54%) 12. Тамбовская область (88,28%) 13. Республика Дагестан (84,04%)
1 квартал 2018 18 субъектов	2 квартал 2018 16 субъектов	3 квартал 2018 16 субъектов	4 квартал 2018 11 субъектов

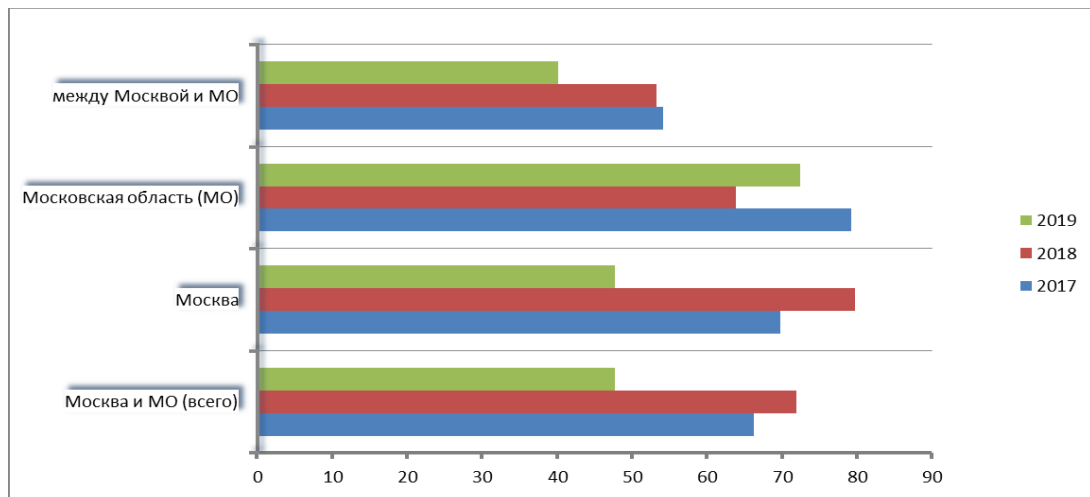
Удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки по Москве и Московской области, составил 47,72%.

Норматив (90%) не выполнялся в течение 2019 года.

Результаты в таблице 1.3:

Таблица 1.3, %

Письменная корреспонденция	2017	2018	2019	Отклонение от Норматива (90%)
Москва и МО (всего), в том числе:	66,23	71,96	47,72	- 42,28
Москва	69,74	79,75	47,77	- 42,23
Московская область (МО)	79,18	63,89	72,37	- 17,63
между Москвой и МО	54,14	53,29	40,20	- 49,80



II. ФГУП «Почта Крыма».

В 2019 году удельный вес письменной корреспонденции, пересылаемой в контрольные сроки на территориях Республики Крым и города Севастополь, составил:

91,62% – по внутриобластному потоку;

99,45% – по межобластному потоку.

При этом по внутриобластному потоку норматив (90%) выполнялся только в 3-м (95,88%) и 4-м (93,97%) кварталах 2019 года, по межобластному потоку – выполнялся в течение всего 2019 года. Результаты – в таблице 2.1:

Таблица 2.1, %

Письменная корреспонденция	2016	2017	2018	1 кв. 2019	2 кв. 2019	3 кв. 2019	4 кв. 2019	2019	Сравнение 2019 / 2018 рост (+) / снижение (-)	Отклонение от Норматива (90%)
Внутриобластной поток	84,87	92,10	96,63	89,34	87,61	95,88	93,97	91,62	- 5,01	+ 1,62
Межобластной поток	-	-	-	98,80	99,56	100	99,43	99,45	-	+ 9,45

